

# HƯỚNG DẪN CHO CẢNH BÁO CỦA DACHSER

Dachser Corporate Compliance – Integrity in Logistics (Tuân thủ  
Doanh nghiệp Dachser - Liêm chính trong Hậu cần)

## **Những mối quan ngại mà bạn báo cáo là rất quan trọng đối với chúng tôi!**

### **Vì sao bạn nên báo cáo mối quan ngại với DACHSER?**

Là một công ty, chúng tôi luôn mong đợi rằng tất cả các quy trình và dịch vụ kinh doanh được thực hiện tuân thủ các nghĩa vụ theo luật định và chúng tôi điều chỉnh hoạt động kinh doanh của mình với các yêu cầu liên quan. Vì lý do này, việc tuân thủ các quy định theo luật định và đặc biệt là tuân thủ cả bộ quy tắc ứng xử của DACHSER và hệ thống quản lý giá trị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Việc đảm bảo quản trị doanh nghiệp tốt chỉ có thể xảy ra thông qua tuân thủ các nguyên tắc này, ngăn ngừa hành vi sai trái và từ đó tránh được thiệt hại cho công ty, nhân viên và đối tác kinh doanh của chúng tôi.

Là một công ty, chúng tôi được kêu gọi ngăn chặn mọi hành vi tội phạm trong phạm vi ảnh hưởng của chúng tôi. Vi phạm có khả năng xảy ra nên được xác định ở giai đoạn đầu và điều tra với độ nhạy cảm thích hợp.

Chúng tôi mong đợi các nhân viên, đối tác kinh doanh và công chúng sẽ cởi mở báo cáo mọi mối quan ngại có thể có về các hoạt động quan trọng hoặc hành vi sai trái nghiêm trọng đối với công ty của chúng tôi.

Thông tin như vậy có thể giúp chúng tôi giải quyết các vi phạm nghiêm trọng ở giai đoạn đầu. Điều này sẽ xảy ra không chỉ để bảo vệ cá nhân những người liên quan mà còn để bảo vệ công ty và các đối tác kinh doanh của chúng tôi.

Mọi thành viên trong đội ngũ nhân viên của DACHSER Group cũng như bất kỳ bên thứ ba bên ngoài nào cũng có thể cung cấp thông tin cho Văn phòng Tuân thủ của DACHSER.

### **Bạn có thể liên hệ với văn phòng nào?**

Bạn đã thấy một vụ việc vi phạm tiềm ẩn đối với các quy định trong công ty, hoặc chính bạn đã bị ảnh hưởng bởi một vi phạm như vậy? Chúng tôi muốn khuyến khích bạn thông báo cho chúng tôi. Bạn có thể báo cáo mối quan ngại của bạn với chúng tôi qua điện thoại, qua email hoặc bằng văn bản – có thể ẩn danh, nếu bạn muốn – theo địa chỉ được ghi bên dưới.

**DACHSER Group SE & Co. KG**

**Head Office | Corporate Compliance**

**Thomas-Dachser-Str. 2**

**87439 Kempten**

**Điện thoại: +49 5916 5510**

**Email: [compliance.office@dachser.com](mailto:compliance.office@dachser.com)**

Cho dù bạn thuộc biên chế của công ty hay là một người bên ngoài, bạn có thể thông báo cho chúng tôi về các vi phạm tuân thủ có thể có trong công ty hoặc các mối quan ngại liên quan bất cứ lúc nào. Tất nhiên, bạn cũng có thể báo cáo mối quan ngại của mình bằng cách viết thư ẩn danh cho chúng tôi. Tuy nhiên, bạn nên lưu ý rằng các vấn đề bạn báo cáo thường sẽ được giải quyết nhanh chóng và hiệu quả hơn nếu bạn cung cấp chi tiết liên hệ đầy đủ của mình. Thông tin chi tiết của bạn tất nhiên sẽ luôn được giữ hoàn toàn bí mật.

Để đảm bảo mối quan ngại của bạn có thể được giải quyết triệt để và nhanh chóng, điều quan trọng là bạn cần cung cấp cho chúng tôi thông tin cụ thể và đầy đủ nhất có thể. Trong báo

cáo của bạn, bạn nên nhớ trình bày tất cả các sự kiện một cách khách quan, chính xác và đầy đủ nhất có thể. Sẽ rất hữu ích nếu bạn có thể giải quyết rõ ràng các câu hỏi “ai?”, “điều gì?”, “khi nào?”, “cách thức?” và “ở đâu?” trong báo cáo của bạn.

### **Điều gì sẽ xảy ra với thông tin bạn cung cấp?**

Thông tin bạn cung cấp được Văn phòng Tuân thủ xử lý hoàn toàn bí mật và tuân thủ các quy định bảo vệ dữ liệu có liên quan. Trong các trường hợp cụ thể, và tùy thuộc vào tính chất và mức độ nghiêm trọng của vi phạm tiềm ẩn, chúng tôi bảo lưu quyền nhờ sự can thiệp của cơ quan thực thi pháp luật thích hợp trong việc điều tra. Trong các trường hợp cụ thể, việc điều tra triệt để có thể yêu cầu sự tham gia của các thành viên khác trong đội ngũ nhân viên.

Tên của bạn và các yếu tố có thể suy đoán ra danh tính của bạn sẽ không được tiết lộ cho những người liên quan hoặc công chúng.

Báo cáo của bạn tất nhiên phải luôn được thực hiện với thiện chí. Nếu việc điều tra báo cáo của bạn cho thấy rằng không có căn cứ để nghi ngờ hoặc không có đủ bằng chứng thực tế để xác nhận bất kỳ nghi ngờ nào như vậy, bạn sẽ không bị xử lý kỷ luật hoặc hình sự. Điều này không áp dụng trong trường hợp bạn cố tình lạm dụng nền tảng này để làm báo cáo sai lệch hoặc gây hiểu lầm.